

## 美夏到店隐私政策

版本更新日期：2023 年 7 月 17 日

版本生效日期：2023 年 7 月 17 日

欢迎您使用我们的产品和服务！美夏国际贸易（上海）有限公司（下称“**美夏到店**”或“**我们**”）深知个人信息对您的重要性，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，我们制定本《美夏到店隐私政策》（下称“**本政策**”/“**本隐私政策**”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。除本政策外，在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。**

本政策仅适用于我们提供的产品和服务及其延伸的功能，包括通过美夏到店 APP 以及随技术发展出现的新形态（下称“**本应用**”）向您提供的各项产品和服务。如我们提供的某款产品/服务有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品/服务的隐私政策将优先适用，该款产品/服务隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本政策内容为准。本隐私权政策属于本应用服务协议不可分割的一部分。

**您同意本隐私政策表示您已了解本应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人信息，相关附加功能的开启、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。在本政策中，我们需要收集和处理的敏感个人信息将以粗体下划线标识，请您特别关注和仔细阅读。**

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、个人信息的收集和使用
- 二、共享、委托处理、转移与公开披露个人信息
- 三、信息的存储与安全
- 四、您的权利
- 五、隐私政策的更新
- 六、未成年人个人信息保护
- 七、联系我们

### 一、个人信息的收集和使用

根据适用法律，个人信息是以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生

物识别信息、照片、职业、常住所在地地址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。

**敏感个人信息**是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息（例如个人身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、交易信息）。本隐私政策中，涉及您的敏感个人信息的，我们将采用**加粗及下划线**等方式予以提示。**我们将在具有特定的目的和充分的必要性的基础上，再另行征得您的同意的前提下，处理您的敏感个人信息。**

请您注意，由于我们的产品和服务系面向企业端（B 端）用户，大多情况下我们不会收集、处理用户的个人信息，也请您注意在提交相应企业信息时，避免提交个人信息。对于在使用我们的产品/服务时少量涉及个人信息处理的，我们在本隐私政策逐一列出。目前我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

为实现向您提供我们产品/服务的基本功能，及履行法律法规规定的义务，您须授权我们收集、使用的必要的信息。**如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品/服务。**

为实现向您提供我们产品/服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，不会影响您使用我们的基本功能。**

我们在此特别提醒您：我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，故基本/附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。

以下我们按照向您提供的各项具体产品和服务功能及场景向您介绍我们将如何收集和使用的您的个人信息。

## （一）实现网上购物所必须的功能

### 1. 账号注册、登录与验证

当您注册本应用账号时，您至少需要向我们提供您准备用于登录的**手机号码、密码**，以及您供职的主营地区、营业执照（该等公司信息不属于个人信息），我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效，通过 SIM 卡信息识别并收集对应的运营商信息。另外，基于本应用的全球企业间(B-TO-B)业务性质，我们不接受自然人用户使用服务。您的注册需要经过我们的人工审核后方可生效，我们会在收到您的注册申请后 2 个工作日内与您提交的注册手机号进行联系并核实注册信息。

您的账号名为您的【默认昵称或手机号】，当您成功注册账号后，可以使用账号登录美夏到店 APP，登录时您需要向我们提供您的账号信息（或手机号）和密码。若您不提供上述注册信息，您将无法登录和正常使用本应用，但此时您可使用部分浏览和搜索功能。

### 2. 商品/服务信息展示和搜索

为了向您展示商品/服务或根据您所在的地域推送更合适的商品和优惠活动，在后台运行状态下，我们会收集您的**设备信息（包括设备型号、设备设置、设备环境、移动应用列表的软硬件特征信息）**，来对相应的商品/服务内容进行排序或展示以适应您的设备界面。

为了向您提供搜索历史、采购车或订单信息展示服务，我们会收集您的**搜索记录、加购信息、订单信息**。

### 3. 下单及订单管理

当您准备对您采购车内的商品进行结算时，本应用系统会生成您购买商品的订单。您需要在订单中至少填写您的**收货人姓名、收货地址以及手机号码（我们建议您提供您所在企业的企业信息及联系方式）**，同时该订单中会载明**订单号、您所购买的商品或服务信息、下单时间、您应支付的货款金额及支付方式**。

上述所有信息构成您的“**订单信息**”，我们将使用您的订单信息来（包括与为您提供上述服务的第三方）进行您的身份核验、确定交易、支付结算、为您查询订单。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

### 4. 支付功能

在您下单购买产品后，您可以选择与美夏到店合作的第三方支付机构（包括微信支付、支付宝支付，以下称“**支付机构**”）所提供的支付服务。**具体适用各支付机构和银行相应的隐私政策**。

### 5. 交付产品/服务功能

在当您下单并选择在线完成支付，与美夏到店合作的商家或第三方配送公司（以下称“**配送公司**”）将为您完成订单的交付。您知晓并同意，**美夏到店、美夏到店的关联方、供应商、与美夏到店合作的商家或配送公司**会在上述环节内使用您的**订单信息**以保证您的订购的商品能够安全送达。

### 6. 存储权限调用

为了存储必要的**应用配置文件**以及您所选择**下载、更新的内容**，或读取您需要**上传、同步的内容**，本应用需要调用您的**存储权限（读写存储）**。如您拒绝授权我们调取上述应用权限，您将无法使用我们应用的部分功能（例如**用户上传头像、企业营业执照信息上传**）请您注意，我们承诺仅将**读写、存储与我们的产品和服务有关的信息**，不会访问您设备的其他信息。

## （二）保障交易安全所必须的功能

为保障您使用我们的产品/服务时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的**IMSI、ANDROID ID、ICCID**来识别您的**设备信息**，并收集**应用崩溃信息**。并可能会记录一些我们认为有风险的链接（URL）；我们也会收集您的**设备信息**用于对美夏到店系统问题进行分析、统计流

量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用我们的产品和服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

### (三) 为您提供的其他附加服务

#### 1. 基于系统权限的附加服务

为向您提供更便捷、更优质的产品/服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会通过开启系统权限以收集和使用您的个人信息。**如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用美夏到店的基本服务**，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。

(1) 相机/相册权限：当您使用拍摄或扫描相关功能或上传、保存图像时，我们需要调用您的相机或相册权限。

您可在您设备的系统设置-权限管理等相关界面中关闭上述权限。

**请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。**

#### 2. Cookie 和同类技术的服务

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（下称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本产品/服务时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

### (四) 涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情形

为向您提供优质服务，我们的部分服务由第三方合作方提供，本应用中内嵌了这些第三方 API 代码或 SDK 插件。这些第三方 API 代码或 SDK 插件在配合我们向您提供更全面的服务的同时，会收集您的个人信息。以下逐一列举了我们目前采用的第三方代码及插件收集、使用信息情况。

(1) 腾讯浏览服务（TBS）、腾讯浏览器、腾讯 X5 浏览器：收集使用的目的是兼容部分机型内嵌套的浏览器，收集的个人信息类型是网络状态信息、设备信息、IMSI、IMEI；

接入方式：SDK

服务协议：<https://x5.tencent.com/tbs/guide/develop.html>

隐私政策: <https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html>

(2) 线上支付, 接入银商支付

接入方式: SDK

服务协议:

[https://www.chinaums.com/chinaums/xwzx/gsgs/201801/t20180102\\_25459.shtml](https://www.chinaums.com/chinaums/xwzx/gsgs/201801/t20180102_25459.shtml)

隐私政策:

[https://www.chinaums.com/chinaums/dsfdy/qmfapplb/201708/t20170828\\_25547.shtml](https://www.chinaums.com/chinaums/dsfdy/qmfapplb/201708/t20170828_25547.shtml)

(3) 阿里云、阿里云对象存储 OSS、阿里云计算有限公司、阿里云对象存储服务、文件上传。收集个人信息类型: 设备标识符 (设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC 地址及 IMEI、IDFA、OAID 及其他设备标识符等硬件特征信息)、设备位置 (IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息) 设备标识符、访问网络、访问相机、存储、文件读写。

服务协议:

[http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud201912232313\\_55403.html](http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201912232313_55403.html)

隐私政策:

[https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud202107091605\\_49213\\_4\\_2\\_13791.html?spm=a2c4g.103075.0.0.33b77553y4UXf8](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202107091605_49213_4_2_13791.html?spm=a2c4g.103075.0.0.33b77553y4UXf8)

## (六) 个人信息使用的规则

1. 我们会根据本隐私政策的内容, 为实现我们的产品和服务功能对所收集的个人信息进行使用。另外, 本应用可能会通过合法途径从商业伙伴处取得用户个人数据, 如通过第三方商业伙伴取得您的个人信息, 我们会要求该等第三方获得您的充分明确同意。
2. 在收集您的个人信息后, 我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理。当我们展示您的个人信息时, 我们会采用包括去标识化的方式对您的信息进行脱敏, 以保护您的信息安全。
3. 本应用不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息, 除非事先得到您的许可, 或该第三方和本应用 (含本应用关联公司) 单独或共同为您提供服务, 且在该服务结束后, 该第三方将被禁止访问包括其以前能够访问的所有这些资料。
4. 本应用不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。任何本应用用户如从事上述活动, 一经发现, 本应用有权立即终止与该用户的服务协议。
5. 当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时, 或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时, 会事先征求您的明示同意。
6. 请您理解, 我们向您提供的产品和服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品/服务时, 我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等

方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品/服务，但不影响您使用现有产品和服务。

7. 您了解并同意，以下信息不属于个人信息，因此不适用本隐私政策：

- (1) 您在使用本应用时提交的企业信息；
- (2) 您在使用本应用提供的搜索服务时输入的关键字信息；
- (3) 本应用收集到的您在本应用发布的有关信息数据，包括但不限于参与活动及成交信息，但不包括相关活动涉及的个人信息；
- (4) 违反法律规定或违反本应用规则行为及本应用已对您采取的措施。

对于非个人信息，我们将按照商业惯例和诚信原则进行合理保护。

## 二、共享、委托处理、转移或公开个人信息

### (一) 共享

我们不会与美夏到店以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据法律法规、行政及司法部门强制性要求进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护美夏到店、美夏到店的关联方或合作伙伴、您或其他美夏到店用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 您出现违反中国有关法律、法规或者本应用服务协议或相关规则的情况，因而必须向第三方披露；
- (5) 只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品/服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (6) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议，包括在您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉时，应被投诉人要求向被投诉人披露；
- (7) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益、突发公共卫生事件而使用。

**为向您提供相关产品和服务，保护您的账号与交易安全，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方或者合作伙伴共享。**我们的关联方或者合作伙伴如要改变个人信息的处理目的，他们将再次征求您的授权同意。

#### 1. 关联方共享

**为向您配送您在美夏平台购买的产品之目的，我们会和我们的关联方天津诚融科技有限公司、天津诚融赛达科技有限公司以及廊坊诚融科技有限公司共享您的部分个人信息，包括收件人姓名，收件人地址，收件人手机号码。**

#### 2. 合作伙伴共享

- (1) 其他合作方共享情形

我们还可能会将您的个人信息与我们的合作伙伴共享，共享内容及目的详见本政策第一章第(五)节。

请您注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您共享时谨慎考虑并决定。

## (二) 委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便向您提供相应的产品或服务。我们可能会将您的个人信息提供给支持我们功能的第三方，包括为我们提供基础技术服务、数据分析服务及数据处理服务的供应商。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的委托第三方您的个人信息，并且只会委托第三方处理必要的个人信息。我们要求合作伙伴如将您的个人信息用于我们未委托的用途，其应单独征得您的同意。

对我们委托合作伙伴处理个人信息的，我们会与其签署数据保护协议，要求其按照协议约定、本隐私政策以及相关法律法规要求来处理个人信息。

## (三) 转移

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
3. 在因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，要求接收您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## (四) 公开披露

我们仅会在以下情况，且在采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- (1) 根据您单独同意的授权范围披露相应个人信息；
- (2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求予以披露。但我们保证，在符合法律法规要求的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求请求披露方必须出具与之相应的法律文件；
- (3) 如果您严重违法法律法规或者相关协议、规则，我们可能会披露您的相关违规行为及我们对您采取的措施。

## (五) 例外

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

### 三、信息的存储和安全

#### (一) 个人信息的存储

您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独获取您的授权同意并要求接收方按照双方签署的数据保护协议、本隐私政策以及相关法律法规要求来处理您的个人信息。

在您使用我们的产品/服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律法规有强制的留存期限要求的规定确定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

请您注意，当您成功注销美夏到店账号后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

#### (二) 个人信息保护技术与措施

##### 1. 数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。例如：本应用将通过对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造；本应用采取加密技术对用户个人敏感数据进行加密保存；本应用通过隔离技术对用户个人信息进行隔离；在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性；本应用采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

##### 2. 其他安全措施



本应用通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；通过信息接触者保密协议、监控机制来对数据进行全面安全控制；美夏到店建立数据安全委员会并下设信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。

我们仅允许有必要知晓这些信息的美夏到店及美夏到店关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制，以采用最小授权保障个人信息数据被有效保护。我们会对个人数据进行清洗、脱敏和处理后以数据平台产品的方式展现给内部业务团队。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。

互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。在通过美夏到店与第三方进行网上产品/服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露相关信息，我们建议您提供企业信息，如涉及相关个人信息，如联络方式或者邮政地址等，亦请您妥善保护，仅在必要的情形下向他人提供。

### **3. 安全事件处置**

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

一旦发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时，我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策中约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策“七、联系我们”中明确的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

## **四、您的权利**

美夏到店非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

### **1. 访问个人信息**

除法律法规规定外，您有权随时访问您的个人信息，具体包括：

(1) 您的账号信息：您可以查阅和更改您提交给美夏到店的用户信息，但请注意对企业资质的修改需要我们的人工审核（请注意企业资质并非个人信息）。

(2) 您的收货信息：您可以随时添加、更改、删除您的收货地址信息（包括收货人姓名、收货地址、收货人的电话号码），您也可以将最常用的收货地址设置为默认地址，如此，若您下次购买商品时未更改收货地址，您的商品会配送到该默认地址，具体路径为，移动端：首页--我的--地址管理。

(3) 您的订单信息：您可以查看您的所有待付款、待发货、待收货、已完成、已取消、退款/退货，具体路径为，移动端：首页--我的--我的订单。

对于您在使用我们的产品/服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

(4) 您的账号注销：您可以在美夏到店 APP 上，注销账号，具体路径为，移动端：首页-我的-设置-注销账户。当您符合约定的账户注销条件后十五个工作日内，您相应的服务账户将被注销，我们将按照法律要求删除您该账户内的所有个人信息。

## 2. 删除个人信息

您在我们的服务页面中可以直接清除或删除的信息为收货地址。

在以下情形中，我们会主动删除您的个人信息，如您发现出现下述情形的前提下我们未删除掉您的个人信息，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (3) 如果您撤销了授权我们使用您个人信息的同意；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了美夏到店账号；
- (5) 如果我们终止服务及运营，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从美夏到店获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体已获得您的独立授权。

请您注意，当您成功注销美夏到店账号后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对您个人信息的任何进一步处理，直到可以删除或实现匿名化。

## 3. 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在美夏到店网站或软件中进行隐私设置改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账号的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 4. 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您随时通过本隐私政策第【七】节“联系我们”部分所列联系方式联系我们。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供相应的个人信息副本。

## 5. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。例如通过自动化算法等方式向您进行信息推送或定向服务。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

## 7. 行使可携带权

如您要求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，我们将对您的请求进行审核，对于符合国家网信部门规定条件的，我们会向您提供转移的途径。若您想要行使该权利，您可通过本隐私政策第【七】节“联系我们”部分所列联系方式联系我们。

## 8. 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品/服务时所产生的其他个人信息或者获取个人信息副本，或您认为美夏到店存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至我们个人信息保护负责人的电子邮箱【[kunlun.li@summergate.com](mailto:kunlun.li@summergate.com)】或通过本隐私政策中的其他方式与我们联系。

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

## 五、 隐私政策的更新

为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策，以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。我们会在本应用上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过美夏到店平台公示的方式进行通知或向您提供弹窗提示）再次向您告知，并根据法律法规的相关要求征得您的同意。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 产品的业务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- (2) 业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
- (3) 个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 处理个人信息保护负责人的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息保护影响评估报告表明产品存在对个人权益有重大影响时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

## **六、未成年人个人信息保护**

我们不向任何未成年人提供服务，我们将不满 18 周岁的任何人均视为未成年人。如您是未成年人，请停止使用、注册美夏到店相关产品和服务。受现有技术限制，我们无法判断您是否为未成年人，但我们会严格按照您的授权同意范围使用您的个人信息，并按照本政策的承诺对您的个人信息予以保护。

如果我们发现自己收集了未满 14 周岁的未成年人的个人信息，我们将删除或匿名化处理相关数据。

## **七、联系我们**

**您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：**

- (1) 如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过美夏到店平台客服及美夏到店平台服务中心在线客服与我们联系，联系方式为 16601114055。